

REZULTATI ANKETE O ZADOVOLJSTVU KORISNIKA KNJIŽNICE FFRI ZA 2023. godinu (N=57)**1. Oznaka spola**

Muško	12,3 %
Žensko	86,0 %
Ne želim se izjasniti	1,7 %
Ukupno	100 %

2. Status

FFRI Student/ica prijediplomskog studija	54,4 %
Student/ica prijediplomskog studija (ostale sastavnice)	5,3 %
FFRI Student/ica diplomskog studija	19,3 %
Student/ica diplomskog studija (ostale sastavnice)	12,3 %
FFRI Student/ica poslijediplomskog studija	-
Student/ica poslijediplomskog studija (ostale sastavnice)	1,8 %
Polaznik/ca studijskog programa cjeloživotnog obrazovanja	1,7 %
Znanstveno-nastavni ili umjetničko-nastavni djelatnik/ica	3,5 %
Administrativni djelatnik/ica	-
Pripadnik/ca građanstva (ne pripadam ni jednoj od sastavnica Sveučilišta)	1,7 %
Ukupno	100 %

3. Pripadnost sastavnici

Filozofski fakultet	78,9 %
Učiteljski fakultet	14,0 %
Akademija primijenjenih umjetnosti	7,1 %
Građevinski fakultet	-
Fakultet informatike i digitalnih tehnologija, Fakultet za matematiku, Fakultet za fiziku, Odsjek za biotehnologiju	-
Ostalo	-
Ukupno	100 %

4. Učestalost posjeta Knjižnici

Svakodnevno	12,3 %
Nekoliko puta tjedno	22,8 %
Nekoliko puta mjesečno	40,4 %
Jednom mjesečno	14,0 %
Jednom u tri mjeseca	5,3 %
Jednom u šest mjeseci	5,2 %
Ukupno	100 %

5. Vrijeme provedeno u Knjižnici

Do petnaest minuta	36,8 %
Do pola sata	35,1 %
Jedan do dva sata	17,5 %
Više od dva sata	5,3 %
Tri i više sati	5,3 %
Ukupno	100 %

6. Razlog dolaska u Knjižnicu (višestruki odgovori, rezultat prikazuje postotak korisnika za odabranu opciju)

Posudba obvezne i/ili izborne literature	96,5 %
Posudba literature za znanstvena istraživanja i projekte	45,6 %
Pretraživanje informacijskih izvora (online kataloga Knjižnice, baza podataka)	21,1 %
Pretraživanje referentne zbirke (enciklopedije, leksikoni, rječnici i sl.)	10,5 %
Pisanje radova (seminarskih, završnih, diplomskih, magistarskih, doktorskih)	29,8 %
Međuknjižnična posudba	-
Pristup internetu	5,3 %
Pristup online kolegijima	-
Učenje u čitaonici Knjižnice	21,1%
7. Način traženja informacija (višestruki odgovori, rezultat prikazuje postotak korisnika za odabranu opciju)	
Pri dolasku u Knjižnicu znam točno što trebam	73,7 %
Samostalno pretražujem online katalog Knjižnice u potrazi za izvorima informacija	64,9 %
Samostalno odabirem građu u fondu Knjižnice	33,3 %
Pri dolasku u Knjižnicu nisam siguran/a što točno trebam	1,8 %
Pretražujem online katalog uz pomoć Knjižničarke	12,3 %
Ne snalazim se u fondu i tražim pomoć od Knjižničarke	12,3 %
8. Vrsta knjižnične građe koju najčešće koristite (višestruki odgovori, rezultat prikazuje postotak korisnika za odabranu opciju)	
Obvezna literatura	89,5 %
Izborna literatura	56,1 %
Referentna građa ((enciklopedije, rječnici, leksikoni i sl.)	15,8 %
Članci u časopisima i novinama	7,0 %
Literatura za znanstvena istraživanja	43,9 %
Neobavezna popularna literatura ((za čitanje u slobodno vrijeme)	14,0 %
Elektronička građa	1,8 %
9. Koristite li web stranicu Knjižnice i zašto (višestruki odgovori, rezultat prikazuje postotak korisnika za odabranu opciju)	
Putem web stranice pristupam online katalogu	63,2 %
Putem web stranice pristupam bazama podataka	10,5 %
Putem web stranice pristupam dostupnim online izvorima	5,3 %
Informiram se o radnom vremenu i kontaktu s knjižničarima	15,8 %
Informiram se o pravilima posudbe	21,1 %
Koristim web stranicu iz ostalih razloga	7,0 %
Ne koristim web stranicu	28,1 %
10. Koje od navedenih usluga najmanje koristite (višestruki odgovori, rezultat prikazuje postotak korisnika za odabranu opciju)	
Korištenje knjižnične čitaonice za rad	42,1 %
Tematsko pretraživanje (izbor literature za seminarski ili znanstveni rad)	7,0 %
Online edukaciju korisnika na web stranici	43,9 %
Grupnu edukaciju	64,9 %
Individualnu edukaciju	42,1 %
Međuknjižničnu posudbu	35,1 %

11. Zadovoljstvo ponudom literature	
Jako sam zadovoljan/a	36,8 %
Zadovoljan/a sam	40,4 %
Djelomično sam zadovoljan/a	17,5 %
Nisam zadovoljan/a	5,3 %
Uopće nisam zadovoljan/a	-
Ukupno	100 %
12. Zadovoljstvo uvjetima posudbe građe	
Jako sam zadovoljan/a	43,9 %
Zadovoljan/a sam	38,6 %
Djelomično sam zadovoljan/a	10,5 %
Nisam zadovoljan/a	7 %
Uopće nisam zadovoljan/a	-
Ukupno	100 %
13. Zadovoljstvo prostorom čitaonice	
Jako sam zadovoljan/a	42,1 %
Zadovoljan/a sam	31,6 %
Djelomično sam zadovoljan/a	17,5 %
Nisam zadovoljan/a	7,0 %
Uopće nisam zadovoljan/a	1,8 %
Ukupno	100 %
14. Zadovoljstvo informatičkom opremljenošću	
Jako sam zadovoljan/a	40,4 %
Zadovoljan/a sam	31,6 %
Djelomično sam zadovoljan/a	22,8 %
Nisam zadovoljan/a	3,5 %
Uopće nisam zadovoljan/a	1,7 %
Ukupno	100 %
15. Zadovoljstvo susretljivošću osoblja	
Jako sam zadovoljan/a	87,7 %
Zadovoljan/a sam	7,0 %
Djelomično sam zadovoljan/a	3,5 %
Nisam zadovoljan/a	1,8 %
Uopće nisam zadovoljan/a	-
Ukupno	100%
16. Zadovoljstvo stručnošću osoblja Knjižnice	
Jako sam zadovoljan/a	82,5 %
Zadovoljan/a sam	12,3 %
Djelomično sam zadovoljan/a	5,2 %
Nisam zadovoljan/a	-
Uopće nisam zadovoljan/a	-
Ukupno	100 %
17. Zadovoljstvo radnim vremenom	
Jako sam zadovoljan/a	31,6 %
Zadovoljan/a sam	50,9 %

Djelomično sam zadovoljan/a	12,3 %
Nisam zadovoljan/a	1,8 %
Uopće nisam zadovoljan/a	3,4 %
Ukupno	100 %
18. Zadovoljstvo uslugama Knjižnice u cjelini	
Jako sam zadovoljan/a	35,1 %
Zadovoljan/a sam	56,1 %
Djelomično sam zadovoljan/a	7,0 %
Nisam zadovoljan/a	1,8 %
Uopće nisam zadovoljan/a	-
Ukupno	100 %
19. Zadovoljava li Knjižnica Vaše informacijske potrebe	
Da	89,5 %
Ne	10,5 %
Ukupno	100 %
20. Može li Knjižnica ponuditi više	
Da	68,4 %
Ne	31,6 %
Ukupno	100%