

REZULTATI ANKETE O ZADOVOLJSTVU KORISNIKA KNJIŽNICE FFRI ZA 2022. godinu (anketa provedena u veljači 2023.; N=68)	
1. Oznaka spola	
Muško	10,3 %
Žensko	89,7 %
Ukupno	100 %
2. Status	
FFRI Student/ica preddiplomskog studija	60,3%
Student/ica preddiplomskog studija (ostale sastavnice)	14,7%
FFRI Student/ica diplomskog studija	19,1%
Student/ica diplomskog studija (ostale sastavnice)	2,9%
FFRI Student/ica poslijediplomskog studija	-
Student/ica poslijediplomskog studija (ostale sastavnice)	-
Polaznik/ca studijskog programa cjeloživotnog obrazovanja	1,5%
Znanstveno-nastavni ili umjetničko-nastavni djelatnik/ica	1,5%
Administrativni djelatnik/ica	-
Pripadnik/ca građanstva (ne pripadam ni jednoj od sastavnica Sveučilišta)	-
Ukupno	100%
3. Pripadnost sastavnici	
Filozofski fakultet	83,8%
Učiteljski fakultet	10,4%
Akademija primijenjenih umjetnosti	2,9%
Građevinski fakultet	-
Fakultet informatike i digitalnih tehnologija, Fakultet za matematiku, Fakultet za fiziku, Odsjek za biotehnologiju	-
Ostalo	2,9%
Ukupno	100 %
4. Učestalost posjeta Knjižnici	
Svakodnevno	2,9%
Nekoliko puta tjedno	11,8 %
Nekoliko puta mjesečno	39,7 %
Jednom mjesečno	20,6 %
Jednom u tri mjeseca	22,1 %
Jednom u šest mjeseci	2,9%
Ukupno	100 %
5. Vrijeme provedeno u Knjižnici	
Do petnaest minuta	67,6 %
Do pola sata	29,5 %
Jedan do dva sata	2,9 %
Više od dva sata	-
Tri i više sati	-
Ukupno	100 %
6. Razlog dolaska u Knjižnicu (višestruki odgovori, rezultat prikazuje postotak korisnika za odabranu opciju)	
Posudba obvezne i/ili izborne literature	100%

Posudba literature za znanstvena istraživanja i projekte	69,1%
Pretraživanje informacijskih izvora (online kataloga Knjižnice, baza podataka)	42,6%
Pretraživanje referentne zbirke (enciklopedije, leksikoni, rječnici i sl.)	20,6%
Pisanje radova (seminarskih, završnih, diplomskih, magistarskih, doktorskih)	32,4%
Međuknjižnična posudba	4,4%
Pristup internetu	8,8%
Pristup online kolegijima	-
Učenje u čitaonici Knjižnice	22,1%
7. Način traženja informacija (višestruki odgovori, rezultat prikazuje postotak korisnika za odabranu opciju)	
Pri dolasku u Knjižnicu znam točno što trebam	91,2%
Samostalno pretražujem online katalog Knjižnice u potrazi za izvorima informacija	94,1%
Samostalno odabirem građu u fondu Knjižnice	67,6%
Pri dolasku u Knjižnicu nisam siguran/a što točno trebam	20,6%
Pretražujem online katalog uz pomoć Knjižničarke	14,7%
Ne snalazim se u fondu i tražim pomoć od Knjižničarke	11,8%
8. Vrsta knjižnične građe koju najčešće koristite (višestruki odgovori, rezultat prikazuje postotak korisnika za odabranu opciju)	
Obvezna literatura	98,5%
Izborna literatura	89,7%
Referentna građa	30,9%
Članci u časopisima i novinama	13,2%
Literatura za znanstvena istraživanja	51,5%
Neobavezna popularna literatura	13,2%
Elektronička građa	2,9%
9. Koristite li web stranicu Knjižnice i zašto (višestruki odgovori, rezultat prikazuje postotak korisnika za odabranu opciju)	
Putem web stranice pristupam online katalogu	85,3%
Putem web stranice pristupam bazama podataka	52,9%
Putem web stranice pristupam dostupnim online izvorima	45,6%
Informiram se o radnom vremenu i kontaktu s knjižničarima	54,4%
Informiram se o pravilima posudbe	36,8%
Koristim web stranicu iz ostalih razloga	10,3%
Ne koristim web stranicu	14,7%
10. Koje od navedenih usluga najmanje koristite (višestruki odgovori, rezultat prikazuje postotak korisnika za odabranu opciju)	
Korištenje knjižnične čitaonice za rad	45,6%
Tematsko pretraživanje (izbor literature za seminarski ili znanstveni rad)	7,4%
Online edukaciju korisnika na web stranici	60,3%
Grupnu edukaciju	88,2%
Individualnu edukaciju	54,4%
Međuknjižničnu posudbu	44,1%

11. Zadovoljstvo ponudom literature	
Jako sam zadovoljan/a	16,2 %
Zadovoljan/a sam	52,9 %
Djelomično sam zadovoljan/a	29,4 %
Nisam zadovoljan/a	1,5%
Uopće nisam zadovoljan/a	-
Ukupno	100 %
12. Zadovoljstvo uvjetima posudbe građe	
Jako sam zadovoljan/a	33,8 %
Zadovoljan/a sam	41,2 %
Djelomično sam zadovoljan/a	17,6 %
Nisam zadovoljan/a	7,4 %
Uopće nisam zadovoljan/a	-
Ukupno	100 %
13. Zadovoljstvo prostorom čitaonice	
Jako sam zadovoljan/a	23,5 %
Zadovoljan/a sam	44,2 %
Djelomično sam zadovoljan/a	23,5 %
Nisam zadovoljan/a	4,4 %
Uopće nisam zadovoljan/a	4,4 %
Ukupno	100 %
14. Zadovoljstvo informatičkom opremljenošću	
Jako sam zadovoljan/a	17,6 %
Zadovoljan/a sam	44,2 %
Djelomično sam zadovoljan/a	30,9%
Nisam zadovoljan/a	4,4 %
Uopće nisam zadovoljan/a	2,9 %
Ukupno	100 %
15. Zadovoljstvo susretljivošću osoblja	
Jako sam zadovoljan/a	47,1%
Zadovoljan/a sam	23,5%
Djelomično sam zadovoljan/a	22,1%
Nisam zadovoljan/a	5,8%
Uopće nisam zadovoljan/a	1,5%
Ukupno	100%
16. Zadovoljstvo stručnošću osoblja Knjižnice	
Jako sam zadovoljan/a	48,5%
Zadovoljan/a sam	33,9%
Djelomično sam zadovoljan/a	13,2%
Nisam zadovoljan/a	2,9%
Uopće nisam zadovoljan/a	1,5%
Ukupno	100 %
17. Zadovoljstvo radnim vremenom	
Jako sam zadovoljan/a	30,9%
Zadovoljan/a sam	47,1%

Djelomično sam zadovoljan/a	17,6%
Nisam zadovoljan/a	2,9%
Uopće nisam zadovoljan/a	1,5%
Ukupno	100 %
18. Zadovoljstvo uslugama Knjižnice u cjelini	
Jako sam zadovoljan/a	22,1 %
Zadovoljan/a sam	60,3%
Djelomično sam zadovoljan/a	14,7%
Nisam zadovoljan/a	2,9%
Uopće nisam zadovoljan/a	-
Ukupno	100 %
19. Zadovoljava li Knjižnica Vaše informacijske potrebe	
Da	92,6 %
Ne	7,4 %
Ukupno	100 %
20. Može li Knjižnica ponuditi više	
Da	82,4%
Ne	17,6%
Ukupno	100%