|  |  |
| --- | --- |
| ***REZULTATI ANKETE O ZADOVOLJSTVU KORISNIKA KNJIŽNICE FFRI ZA 2023. godinu (N=57)*** | |
| 1. ***Oznaka spola*** | |
| Muško | 12,3 % |
| Žensko | 86,0 % |
| Ne želim se izjasniti | 1,7 % |
| ***Ukupno*** | 100 % |
| 1. ***Status*** | |
| FFRI Student/ica prijediplomskog studija | 54,4 % |
| Student/ica prijediplomskog studija (ostale sastavnice) | 5,3 % |
| FFRI Student/ica diplomskog studija | 19,3 % |
| Student/ica diplomskog studija (ostale sastavnice) | 12,3 % |
| FFRI Student/ica poslijediplomskog studija | - |
| Student/ica poslijediplomskog studija (ostale sastavnice) | 1,8 % |
| Polaznik/ca studijskog programa cjeloživotnog obrazovanja | 1,7 % |
| Znanstveno-nastavni ili umjetničko-nastavni djelatnik/ica | 3,5 % |
| Administrativni djelatnik/ica | - |
| Pripadnik/ca građanstva (ne pripadam ni jednoj od sastavnica Sveučilišta) | 1,7 % |
| ***Ukupno*** | 100 % |
| 1. ***Pripadnost sastavnici*** | |
| Filozofski fakultet | 78,9 % |
| Učiteljski fakultet | 14,0 % |
| Akademija primijenjenih umjetnosti | 7,1 % |
| Građevinski fakultet | - |
| Fakultet informatike i digitalnih tehnologija, Fakultet za matematiku, Fakultet za fiziku, Odsjek za biotehnologiju | - |
| Ostalo | - |
| ***Ukupno*** | 100 % |
| 1. ***Učestalost posjeta Knjižnici*** | |
| Svakodnevno | 12,3 % |
| Nekoliko puta tjedno | 22,8 % |
| Nekoliko puta mjesečno | 40,4 % |
| Jednom mjesečno | 14,0 % |
| Jednom u tri mjeseca | 5,3 % |
| Jednom u šest mjeseci | 5,2 % |
| ***Ukupno*** | 100 % |
| 1. ***Vrijeme provedeno u Knjižnici*** | |
| Do petnaest minuta | 36,8 % |
| Do pola sata | 35,1 % |
| Jedan do dva sata | 17,5 % |
| Više od dva sata | 5,3 % |
| Tri i više sati | 5,3 % |
| ***Ukupno*** | 100 % |
| 1. ***Razlog dolaska u Knjižnicu*** *(višestruki odgovori, rezultat prikazuje postotak korisnika za odabranu opciju)* | |
| Posudba obvezne i/ili izborne literature | 96,5 % |
| Posudba literature za znanstvena istraživanja i projekte | 45,6 % |
| Pretraživanje informacijskih izvora (online kataloga Knjižnice, baza podataka) | 21,1 % |
| Pretraživanje referentne zbirke (enciklopedije, leksikoni, rječnici i sl.) | 10,5 % |
| Pisanje radova (seminarskih, završnih, diplomskih, magistarskih, doktorskih) | 29,8 % |
| Međuknjižnična posudba | - |
| Pristup internetu | 5,3 % |
| Pristup online kolegijima | - |
| Učenje u čitaonici Knjižnice | 21,1% |
| 1. ***Način traženja informacija*** *(višestruki odgovori, rezultat prikazuje postotak korisnika za odabranu opciju)* | |
| Pri dolasku u Knjižnicu znam točno što trebam | 73,7 % |
| Samostalno pretražujem online katalog Knjižnice u potrazi za izvorima informacija | 64,9 % |
| Samostalno odabirem građu u fondu Knjižnice | 33,3 % |
| Pri dolasku u Knjižnicu nisam siguran/a što točno trebam | 1,8 % |
| Pretražujem online katalog uz pomoć Knjižničarke | 12,3 % |
| Ne snalazim se u fondu i tražim pomoć od Knjižničarke | 12,3 % |
| 1. ***Vrsta knjižnične građe koju najčešće koristite*** *(višestruki odgovori, rezultat prikazuje postotak korisnika za odabranu opciju)* | |
| Obvezna literatura | 89,5 % |
| Izborna literatura | 56,1 % |
| Referentna građa ((enciklopedije, rječnici, leksikoni i sl.) | 15,8 % |
| Članci u časopisima i novinama | 7,0 % |
| Literatura za znanstvena istraživanja | 43,9 % |
| Neobavezna popularna literatura ((za čitanje u slobodno vrijeme) | 14,0 % |
| Elektronička građa | 1,8 % |
| 1. ***Koristite li web stranicu Knjižnice i zašto*** *(višestruki odgovori, rezultat prikazuje postotak korisnika za odabranu opciju)* | |
| Putem web stranice pristupam online katalogu | 63,2 % |
| Putem web stranice pristupam bazama podataka | 10,5 % |
| Putem web stranice pristupam dostupnim online izvorima | 5,3 % |
| Informiram se o radnom vremenu i kontaktu s knjižničarima | 15,8 % |
| Informiram se o pravilima posudbe | 21,1 % |
| Koristim web stranicu iz ostalih razloga | 7,0 % |
| Ne koristim web stranicu | 28,1 % |
| 1. ***Koje od navedenih usluga najmanje koristite*** *(višestruki odgovori, rezultat prikazuje postotak korisnika za odabranu opciju)* | |
| Korištenje knjižnične čitaonice za rad | 42,1 % |
| Tematsko pretraživanje (izbor literature za seminarski ili znanstveni rad) | 7,0 % |
| Online edukaciju korisnika na web stranici | 43,9 % |
| Grupnu edukaciju | 64,9 % |
| Individualnu edukaciju | 42,1 % |
| Međuknjižničnu posudbu | 35,1 % |
| 1. ***Zadovoljstvo ponudom literature*** | |
| Jako sam zadovoljan/a | 36,8 % |
| Zadovoljan/a sam | 40,4 % |
| Djelomično sam zadovoljan/a | 17,5 % |
| Nisam zadovoljan/a | 5,3 % |
| Uopće nisam zadovoljan/a | - |
| ***Ukupno*** | 100 % |
| 1. ***Zadovoljstvo uvjetima posudbe građe*** | |
| Jako sam zadovoljan/a | 43,9 % |
| Zadovoljan/a sam | 38,6 % |
| Djelomično sam zadovoljan/a | 10,5 % |
| Nisam zadovoljan/a | 7 % |
| Uopće nisam zadovoljan/a | - |
| ***Ukupno*** | 100 % |
| 1. ***Zadovoljstvo prostorom čitaonice*** | |
| Jako sam zadovoljan/a | 42,1 % |
| Zadovoljan/a sam | 31,6 % |
| Djelomično sam zadovoljan/a | 17,5 % |
| Nisam zadovoljan/a | 7,0 % |
| Uopće nisam zadovoljan/a | 1,8 % |
| ***Ukupno*** | 100 % |
| 1. ***Zadovoljstvo informatičkom opremljenošću*** | |
| Jako sam zadovoljan/a | 40,4 % |
| Zadovoljan/a sam | 31,6 % |
| Djelomično sam zadovoljan/a | 22,8 % |
| Nisam zadovoljan/a | 3,5 % |
| Uopće nisam zadovoljan/a | 1,7 % |
| ***Ukupno*** | 100 % |
| 1. ***Zadovoljstvo susretljivošću osoblja*** | |
| Jako sam zadovoljan/a | 87,7 % |
| Zadovoljan/a sam | 7,0 % |
| Djelomično sam zadovoljan/a | 3,5 % |
| Nisam zadovoljan/a | 1,8 % |
| Uopće nisam zadovoljan/a | - |
| ***Ukupno*** | 100% |
| 1. ***Zadovoljstvo stručnošću osoblja Knjižnice*** | |
| Jako sam zadovoljan/a | 82,5 % |
| Zadovoljan/a sam | 12,3 % |
| Djelomično sam zadovoljan/a | 5,2 % |
| Nisam zadovoljan/a | - |
| Uopće nisam zadovoljan/a | - |
| ***Ukupno*** | 100 % |
| 1. ***Zadovoljstvo radnim vremenom*** | |
| Jako sam zadovoljan/a | 31,6 % |
| Zadovoljan/a sam | 50,9 % |
| Djelomično sam zadovoljan/a | 12,3 % |
| Nisam zadovoljan/a | 1,8 % |
| Uopće nisam zadovoljan/a | 3,4 % |
| ***Ukupno*** | 100 % |
| 1. ***Zadovoljstvo uslugama Knjižnice u cjelini*** | |
| Jako sam zadovoljan/a | 35,1 % |
| Zadovoljan/a sam | 56,1 % |
| Djelomično sam zadovoljan/a | 7,0 % |
| Nisam zadovoljan/a | 1,8 % |
| Uopće nisam zadovoljan/a | - |
| ***Ukupno*** | 100 % |
| 1. ***Zadovoljava li Knjižnica Vaše informacijske potrebe*** | |
| Da | 89,5 % |
| Ne | 10,5 % |
| ***Ukupno*** | 100 % |
| 1. ***Može li Knjižnica ponuditi više*** | |
| Da | 68,4 % |
| Ne | 31,6 % |
| ***Ukupno*** | 100% |